

# RETURSEDEL

For at kunne behandle din henvendelse, bedes du udfylde denne seddel og vedlægge den i din pakke. Har du spørgsmål, kan du kontakte vores kundeservice. De står klar til at hjælpe alle hverdage fra 10:00 til 15:00. Du har 30 dages returret. Returretten regnes fra den dag, du modtager dine varer. Hvis du vælger at fortryde et køb, bedes du returnere varen i væsentlig samme stand og mængde, som du modtog den. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt. For uddybelse læs vores handelsbetingelser online.

## 1. UDFYLD KONTAKTOPLYSNINGER

ORDRENUMMER:

---

FULDE NAVN:

---

ADRESSE:

---

POSTNUMMER OG BY:

---

TELEFONNUMMER:

E-MAIL:

---

## 2. ANGIV HVILKE VARER DU RETURNERER

VARENUMMER:

PRODUKTNAVN:

ANTAL:

---

VARENUMMER:

PRODUKTNAVN:

ANTAL:

---

VARENUMMER:

PRODUKTNAVN:

ANTAL:

---

## 3. ANGIV RETURÅRSAG

### Retur - fortrudt køb

Der gives 30 dages fuld returret på varer købt i vores webshop. Returneringsomkostninger skal du selv afholde. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked. De 30 dages fuld returret regnes fra den dag, hvor du modtager ordren. Se returadressen nederst på siden. For uddybelse læs vores handelsbetingelser online.

### Reklamation - varer er defekt/beskadiget

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger. Kontakt os venligst forud for evt. forsendelse, da vi i visse situationer kan være behjælpelige med returneringen af vare. For uddybelse læs vores handelsbetingelser online.

### Fragtskade - varer er beskadiget under transport

Er en eller flere af dine varer er beskadiget under transport, har du pligt til at oplyse os herom indenfor 48 timer fra modtagelse. Hvis der ikke nægtes modtagelse, eller indgives information om transportskade indenfor 48 timer, hæfter du SELV for varen. Du bedes oplyse vores kundeservice. For uddybelse læs vores handelsbetingelser online.